

Voorwaarden LTS Solar opbrengstgarantie

Versie: 7 augustus 2015

Deze opbrengstgarantie verzekert de Klant van een minimale opbrengst van zijn installatie voor elektriciteitsopwekking door middel van zonnepanelen, hierna te noemen: Installatie.

1) Opbrengstgarantie

a) Definities.

- i) **Elektriciteitsprijs** betekent, met inachtneming van de zinnen hierna, in eurocenten de elektriciteitsprijs per kWh, berekend op basis van de gemiddelde elektriciteitsprijs inclusief belastingen voor particuliere variabele contracten met enkeltarief. We nemen daarvoor het dan geldende gemiddelde van de grote aanbieders Nuon en Essent. Deze prijs bedraagt in 2015 22,31 eurocent (EUR 0,2231).
- ii) **Productiejaar** betekent een door LTS Solar te kiezen aansluitende periode van twaalf (12) maanden binnen de garantieperiode.
- iii) **Werkelijke Hoeveelheid kWh** betekent in kilowatturen de energie die gedurende het Productiejaar door de Installatie is opgewekt, en zoals gemeten en geregistreerd door LTS Solar tijdens het betreffende Productiejaar door middel van de LTS Solar Monitoring Service.
- iv) **LTS Solar Monitoring Service** betekent het systeem dat LTS Solar gebruikt om op afstand de Werkelijke Hoeveelheid kWh te meten en te registreren. Dit systeem bevat in ieder geval een digitale kWh-meter met een toegestane afwijking van 1%, die de Klant zelf ook kan aflezen.
- v) **Garantieperiode** betekent de periode waarin de Opbrengstgarantie valt. De lengte van deze periode is vastgelegd in de factuur en is gewoonlijk 2 jaar.

b) Opbrengstgarantie.

LTS Solar garandeert dat de Installatie in het Productiejaar minstens 90% van de in offerte opgenomen aantallen kilowatturen zal opwekken ("**Gegarandeerde Hoeveelheid kWh**").

- i) **Productiejaartekort.** Wanneer na het Productiejaar de Werkelijke Hoeveelheid kWh van dat afgelopen Productiejaar lager is dan de Gegarandeerde Hoeveelheid kWh voor dat Productiejaar, heeft de Klant recht op een vergoeding die gelijk is aan tien (10) maal het verschil vermenigvuldigd met de toepasselijke Elektriciteitsprijs, tenzij de Klant ingaat op een ander aanbod van LTS Solar in overeenstemming met paragraaf 1 lid b sub (iii) hierna. LTS Solar zal de verschuldigde betaling binnen dertig (30) dagen na het einde van het productiejaar voldoen door girale overboeking van een gelijk bedrag naar de bankrekening van de Klant. (Voorbeeld: een Klant heeft in het Productiejaar van 1 oktober 2014 tot en met 30 september 2015, een Gegarandeerde Hoeveelheid kWh van 5100 kWh en een Elektriciteitsprijs van EUR 0,25. Tenzij de Klant ingaat op een ander aanbod zoals uiteengezet in paragraaf 1 lid b sub (iii) hierna, krijgt de Klant bij een Werkelijke Hoeveelheid kWh van 4500 kWh dan – uitgaande van normale weersomstandigheden zoals uiteengezet in paragraaf 1 lid c - binnen dertig (30) dagen na 30 september 2015 een vergoeding betaald van $EUR\ 10 \times 150 = 1500,-$).

- ii) Productiejaaroverschot. Wanneer na het einde van een Productiejaar de Werkelijke Hoeveelheid kWh van dat afgelopen Productiejaar hoger is dan 90% van de Gegarandeerde Hoeveelheid kWh voor dat Productiejaar, volgt geen verrekening.
- iii) LTS Solar heeft het recht om, in het geval van een Productiejaartekort, in plaats van de Klant een financiële vergoeding te betalen aan de Klant een ander aanbod te doen. De Klant is niet verplicht op een dergelijk aanbod in te gaan.
- iv) Gedurende de Garantieperiode is de Klant verplicht om de LTS Solar Monitoring Service af te nemen. Bij de standaard LTS Solar Installatie is deze kosteloos, met uitzondering van de kosten van een deugdelijke internetverbinding. Bij een wijziging van de Installatie op verzoek van de klant kunnen hiervoor extra kosten in rekening worden gebracht.
- c) Extreem weer. Op basis van haar werkwijze, technologie en ervaring is LTS Solar in staat de energieopbrengst van de Installatie te voorspellen onder normale en gemiddelde weersomstandigheden. LTS Solar heeft echter het recht om – wanneer het aantal zonuren in enig Productiejaar meer dan tien procent (10%) minder is dan het gemiddelde aantal zonuren in De Bilt in de tien jaren voorafgaand aan het jaar van installatie, zoals gemeten door het Koninklijk Nederlands Meteorologisch Instituut (“KNMI”) – de Gegarandeerde Hoeveelheid kWh naar beneden bij te stellen, maximaal in evenredigheid met het procentuele verschil tussen het aantal zonuren in dat Productiejaar en voornoemd gemiddelde.

2) Onderhoud en werking

- a) Monitoring en verbinding.
LTS Solar Monitoring Service heeft een deugdelijke internetverbinding nodig. De Klant zal een deugdelijke internetverbinding tot stand brengen en onderhouden met de LTS Solar Monitoring Service hardware, zodat het voor LTS Solar mogelijk is om regelmatig de ontwikkeling van de Werkelijke Hoeveelheid kWh te meten en te registreren. In het geval dat de Klant verzuimt om deze verbinding tot stand te brengen en/of te onderhouden en hierdoor data ontbreken gedurende een bepaalde periode van een Productiejaar, zal LTS Solar de Werkelijke Hoeveelheid kWh over dat Productiejaar naar evenredigheid berekenen, daarbij rekening houdend met de periode van het kalenderjaar (lente, zomer, herfst of winter) waarin geen deugdelijke internetverbinding tot stand is gebracht of onderhouden.
- b) Schoonmaak.
In het opleverdocument vindt de Klant instructies om het Product op een verantwoorde manier schoon te maken en te houden. Mocht de LTS Solar Monitoring Service op enig moment een afnemende productie meten, welke afname zou kunnen leiden tot een Productiejaartekort, dan kan LTS Solar de klant verzoeken om het Product schoon te maken. De Klant is gehouden hieraan mee te werken. LTS Solar heeft het recht het Product te (laten) inspecteren. Hier zijn geen kosten aan verbonden, tenzij een van de voorwaarden beschreven in paragraaf 5 is geschonden.

3) Externe gebreken

De Opbrengstgarantie is niet van toepassing wanneer een gebrek aan de Installatie of een tekort in de opbrengst het gevolg is van een externe oorzaak en/of niet aan LTS Solar is toe te rekenen. Hier onder vallen onder andere maar niet slechts ongelukken, beschadiging, kortsluiting, misbruik, verkeerd gebruik, verkeerde toepassing, onvakkundig-, onregelmatig- of onvoldoende onderhoud, een wijziging van de Installatie – waaronder begrepen, maar niet beperkt tot

reparaties die zonder toestemming van LTS Solar zijn verricht – en onderhoud of aanpassingen door een ongeautoriseerde reparateur.

4) Force Majeure

Wanneer LTS Solar niet in staat is om sommige of al haar verplichtingen beschreven in deze Opbrengstgarantie jegens de Klant na te komen als gevolg van overmacht is LTS Solar niet aansprakelijk voor daardoor ontstane schade, mits LTS Solar de klant hierover heeft ingelicht. Onder “overmacht” verstaat LTS Solar elke gebeurtenis, toestand of omstandigheid buiten de redelijke controle van LTS Solar, of veroorzaakt zonder enige primaire verantwoordelijkheid aan de zijde van LTS Solar. Dit omvat onder andere, maar niet slechts: falen of onderbreking van de stroomopwekking, ontvangst of levering van elektriciteit door onder andere: natuurrampen, oorlog, sabotage, onlusten, opstand, militaire of guerrilla-actie, terrorisme, economische sancties of embargo, stakingen, explosies, brand, extreme weersomstandigheden, zoals hagel- of blikseminslag, bindende verplichtingen van overheidswege, de onbeschikbaarheid van elektriciteit van het elektriciteitsnetwerk of ongebruikelijke voltages op het elektriciteitsnetwerk buiten de controle van LTS Solar, en al het falen van uitrustingen niet gebruikt door LTS Solar en buiten haar controle en/of schuld.

5) Uitsluitingen

Deze Opbrengstgarantie is niet van toepassing bij (i) enig verlies van elektriciteitsproductie of (ii) schade, reparatie, vervanging of correctie die vereist is als gevolg van (een of meer van) het volgende:

- a) een andere partij dan LTS Solar of een niet vooraf door LTS Solar goedgekeurde partij heeft het Product ge(her)installeerd, verwijderd, gerepareerd of er onderhoudswerkzaamheden aan verricht;
- b) schade aan het Product of aan de capaciteit van het Product om veilig energie te produceren, welke schade niet veroorzaakt is door LTS Solar of een door LTS Solar goedgekeurde partij (bijvoorbeeld: een vallende boom, schade door dieren, beschadiging tijdens werkzaamheden, etc.);
- c) de Klant komt tekort in de nakoming van enige verbintenis met LTS Solar;
- d) de Klant komt de verplichtingen uit deze Opbrengstgarantie niet na, hieronder begrepen de behulpzaamheid van de Klant om LTS Solar te helpen met het diagnosticeren en verhelpen van het probleem;
- e) toegenomen schaduw (bijvoorbeeld door groeiende planten, sneeuw of nieuwbouw); en/of
- f) Uitval of gebrekkige werking van de Installatie vanaf het moment van de uitval of gebrekkige werking tot aan het moment dat de Installatie weer volledig werkend is door een reparatie of vervanging door LTS Solar, of door een derde partij met voorafgaande toestemming van LTS Solar, tenzij het een gebrek betreft waarop de klant zich kan beroepen op de toepasselijke garantie en zich daarop ook beroept.

6) Kennisgeving

Alle kennisgevingen die betrekking hebben op een gebrek met betrekking tot deze Opbrengstgarantie dienen zo spoedig mogelijk, maar binnen een redelijke termijn van veertien (14) dagen na het ontdekken van het gebrek per e-mail aan zon@lts.nl of aangetekend schrijven aan LTS Solar te worden gemeld. Na verloop van deze termijn vervalt de aansprakelijkheid van LTS Solar voor deze gebreken.

7) Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op deze Opbrengstgarantie zijn het toepasselijk recht en de bevoegde rechter van toepassing.

8. Toewijzing en overdracht van deze Opbrengstgarantie

- a) LTS Solar behoudt zich het recht voor om rechten of verplichtingen voortkomend uit deze Opbrengstgarantie over te dragen aan een derde partij zonder de voorafgaande instemming van de Klant, onder voorwaarde dat deze overdracht geschiedt naar een partij die in staat en gekwalificeerd is om deze rechten of verplichtingen na te komen.
- b) Deze Opbrengstgarantie is alleen van toepassing op de Klant die in de factuur is vernoemd. De rechten en verplichtingen van de Klant onder deze Opbrengstgarantie worden niet automatisch overgedragen aan de persoon die de installatie overneemt.
- c) Behalve deze Opbrengstgarantie zijn er tussen partijen geen andere overeenkomsten betreffende de opbrengst van de Installatie, schriftelijk noch mondeling. Elke wijziging aan deze Opbrengstgarantie dient schriftelijk te geschieden en dient door beide partijen te worden ondertekend. Indien is vastgesteld dat een deel van deze Opbrengstgarantie nietig is, blijven de resterende bepalingen van kracht, in overeenstemming met hun voorwaarden, of zullen zo geïnterpreteerd worden of zo aangepast dat zij afdwingbaar zijn. Bepalingen die redelijkerwijs bedoeld zijn om bij het einde van deze Opbrengstgarantie te blijven voortbestaan, zullen van kracht blijven.